



Светлана Кетенчиева, 29 лет, Кабардино-Балкарская Республика

Когда в апреле 2009 года АЙРЕКС выбрал в качестве партнера для открытия Ресурсно-информационного центра (РИЦ) Профессиональное училище №3 в городе Тырныаузе, Кабардино-Балкарии, обязанности директора РИЦ смело взяла на себя Светлана Кетенчиева, работавшая в училище бухгалтером и преподавателем компьютерных курсов. Под ее чутким руководством РИЦ в Тырныаузе в скором времени стал одним из успешных центров АЙРЕКС по Северному Кавказу. С момента начала работы на базе РИЦ было проведено 12

компьютерных курсов для 90 молодых людей, а около 200 человек стали постоянными пользователями центра. РИЦ в Тырныаузе смог стать известным местом, где собирается активная и творческая молодежь из города и близлежащих районов.

По словам Светланы, благодаря программе «Поддержка молодежных инициатив на Северном Кавказе» и ее компоненту РИЦ, профессиональное училище №3 смогло развить свои организационные возможности и улучшить материально-техническую базу. «Все возможности центра делают его все популярней в городе», говорит Света. Неоднократно выходили статьи о деятельности РИЦ в местных СМИ, и это было отмечено местными властями и сообществом.

Света отмечает, что программа РИЦ также оказывает положительное влияние на молодежь и сообщество. Молодые люди занимаются полезным делом и применяют полученные навыки в жизни, чтобы трудоустроиться или продолжить обучение. Компьютерные курсы, которые бесплатно проходят в РИЦ, длятся от двух до трех месяцев и включают в себя такие темы, как Майкрософт офис, Excel, Power Point, Фотошоп, дизайн сайтов, 1-С бухгалтерия, Интернет, электронная почта и многие другие

Свой опыт работы в центре в качестве директора Света описывает следующим образом: «Эта должность подразумевает большую ответственность, а также некоторые сложности. Но именно благодаря тому, что мне приходилось справляться с возникающими трудностями, я открыла в себе потенциал руководителя. Я развила навыки общения с людьми, ведь программой предусмотрен широкий круг общения с людьми не только реально, но и виртуально через Интернет. Я стала более организованной и дисциплинированной».

Уже через шесть месяцев после открытия РИЦ Свете и ее сотрудникам пришлось начать совместную работу с сотрудниками АЙРЕКС и бизнес-консультантом над созданием плана устойчивого развития центра, который бы позволил ему постепенно выйти на самофинансирование. Бухгалтерский опыт Светы, а также ее способность быстро обучаться немало способствовали в процессе создания плана. Сейчас, кроме бесплатных курсов для молодежи, РИЦ в Тырныаузе оказывает ряд платных услуг, таких, как печать и сканирование документов, пользование Интернетом, печать фотографий, дизайн и печать буклетов, брошюр, календарей, помощь в написании рефератов и курсовых. План устойчивого развития уже оправдал себя – «Я не сомневаюсь, что наш РИЦ продолжит успешно работать после того, как завершится программа «Поддержка молодежных инициатив на Северном Кавказе», говорит Света.